**附件3：**

**数据中心运维管理视频培训大纲**

|  |
| --- |
| **1、数据中心基本概念**  数据中心相关概念  数据中心的发展轨迹及趋势  数据中心基础设施相关标准  数据中心基本架构介绍  重点知识点回顾  推荐书籍  考评与答疑 |
| **2、数据中心运维管理概述**  数据中心运维管理面临的关键性的问题  运维目标  运维对象  运维要求  数据中心运维管理工作行为标准  数据中心场地基础设施运维人员职业规划 |
| **3、数据中心人员安全**  什么是安全  数据中心基础设施的构成  数据中心基础设施的固有危害  安全意识的强化  考评与答疑 |
| **4、电气系统架构与日常运维**  电气系统的基本架构  电气系统的工作原理及设备组成  电气系统各个设备的功能以及与其他设备之间的配合关系  空调系统配电要求  电气系统常用的技术参数测量  电气系统日常巡检工作内容  电气系统设备的基本操作讲解  考评与答疑 |
| **5、防雷与接地系统基础知识与工作原理**  数据中心防雷与接地系统的要求与规范  机房接地系统功能分类与连接  机房防雷系统介绍  数据中心谐波、零地电压等常见问题的分析  防雷接地系统运维工作  考评与答疑 |
| 1. **数据中心的制冷系统及日常运维**   前述  数据中心为什么需要制冷  空调系统分类与区别（以客户现有空调系统形式进行授课）  空调系统的工作原理及设备组成  空调系统各部位的作用及与其他设备之间的配合关系  空调系统日常巡检工作内容  空调系统日常巡检工作的着重关注  制冷系统设备的基本操作讲解  电气系统常见报警信息及故障案例分析  知识点回顾与强化  考评与答疑 |
| 1. **数据中心智能化系统基础知识与工作原理介绍**   数据中心智能化系统  数据中心环境与设备监控系统  数据中心的安防系统  数据中心监控中心  数据中心智能化系统的运维  知识点回顾与强化  考评与答疑 |
| **8、数据中心消防系统基础知识与工作原理介绍**  数据中心消防系统规范  气体灭火系统整体架构与工作原理  消防防护区的划分  火灾自动报警装置  知识点回顾与强化  考评与答疑 |
| **9、数据中心运维人员能力与管理**  数据中心运维人员职业规划  运维人员基本素质培养  如何做好运维管理这个岗位 |
| 1. **运行维护的常见问题与基本技能**   运维场景推演  常用流程管理  实际案例分享 |