**附件3：**

**数据中心运维管理视频培训大纲**

|  |
| --- |
| **1、数据中心基本概念**数据中心相关概念数据中心的发展轨迹及趋势数据中心基础设施相关标准数据中心基本架构介绍重点知识点回顾推荐书籍考评与答疑 |
| **2、数据中心运维管理概述**数据中心运维管理面临的关键性的问题运维目标运维对象运维要求数据中心运维管理工作行为标准数据中心场地基础设施运维人员职业规划 |
| **3、数据中心人员安全**什么是安全数据中心基础设施的构成数据中心基础设施的固有危害安全意识的强化考评与答疑 |
| **4、电气系统架构与日常运维**电气系统的基本架构电气系统的工作原理及设备组成电气系统各个设备的功能以及与其他设备之间的配合关系空调系统配电要求电气系统常用的技术参数测量电气系统日常巡检工作内容电气系统设备的基本操作讲解考评与答疑 |
| **5、防雷与接地系统基础知识与工作原理**数据中心防雷与接地系统的要求与规范机房接地系统功能分类与连接机房防雷系统介绍数据中心谐波、零地电压等常见问题的分析防雷接地系统运维工作考评与答疑 |
| 1. **数据中心的制冷系统及日常运维**

前述数据中心为什么需要制冷空调系统分类与区别（以客户现有空调系统形式进行授课）空调系统的工作原理及设备组成空调系统各部位的作用及与其他设备之间的配合关系空调系统日常巡检工作内容空调系统日常巡检工作的着重关注制冷系统设备的基本操作讲解电气系统常见报警信息及故障案例分析知识点回顾与强化考评与答疑 |
| 1. **数据中心智能化系统基础知识与工作原理介绍**

数据中心智能化系统数据中心环境与设备监控系统数据中心的安防系统数据中心监控中心数据中心智能化系统的运维知识点回顾与强化考评与答疑 |
| **8、数据中心消防系统基础知识与工作原理介绍**数据中心消防系统规范气体灭火系统整体架构与工作原理消防防护区的划分火灾自动报警装置知识点回顾与强化考评与答疑 |
| **9、数据中心运维人员能力与管理**数据中心运维人员职业规划运维人员基本素质培养如何做好运维管理这个岗位 |
| 1. **运行维护的常见问题与基本技能**

运维场景推演常用流程管理实际案例分享 |