

附件 2

数据中心运维管理高级培训班培训大纲

<p>1. 数据中心基础设施运维概述</p> <p>数据中心基础设施管理的重要性和面临的问题</p> <p>运维管理的目标</p> <p>运维管理的对象</p> <p>运维管理要求</p> <p>数据中心运维管理工作遵循的标准</p> <p>行业相关标准规范的介绍</p>																				
<p>2. CQC8302-2018 数据中心场地基础设施运维认证技术规范解读</p> <p>技术规范设计思路与参考依据</p> <p>评价体系构成</p> <p>评估维度及方法</p> <p>认证流程介绍</p>																				
<p>3. 数据中心基础设施运维管理体系解读-战略规划</p> <p>战略管理</p> <p>项目管理</p> <p>知识管理</p> <p>创新管理</p> <p>财务管理</p> <p>人力资源管理</p> <p>架构与技术管理</p>																				
<p>4. 数据中心基础设施运维管理体系解读-运营保障</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>监控管理</td> <td>可用性管理</td> </tr> <tr> <td>值班管理</td> <td>容量管理</td> </tr> <tr> <td>作业管理</td> <td>业务连续性管理</td> </tr> <tr> <td>服务请求管理</td> <td>供应商管理</td> </tr> <tr> <td>事件管理</td> <td>信息安全管理</td> </tr> <tr> <td>问题管理</td> <td>安健环管理</td> </tr> <tr> <td>变更管理</td> <td>文档管理</td> </tr> <tr> <td>能效管理</td> <td>评审管理</td> </tr> <tr> <td>资产与配置管理</td> <td>审计管理</td> </tr> <tr> <td>服务级别管理</td> <td>持续性改进管理</td> </tr> </table>	监控管理	可用性管理	值班管理	容量管理	作业管理	业务连续性管理	服务请求管理	供应商管理	事件管理	信息安全管理	问题管理	安健环管理	变更管理	文档管理	能效管理	评审管理	资产与配置管理	审计管理	服务级别管理	持续性改进管理
监控管理	可用性管理																			
值班管理	容量管理																			
作业管理	业务连续性管理																			
服务请求管理	供应商管理																			
事件管理	信息安全管理																			
问题管理	安健环管理																			
变更管理	文档管理																			
能效管理	评审管理																			
资产与配置管理	审计管理																			
服务级别管理	持续性改进管理																			
<p>5. 数据中心基础设施运维管理体系解读-组织治理</p> <p>职能管理</p> <p>关系管理</p> <p>合规管理</p> <p>风险管理</p> <p>绩效管理</p>																				

组织文化管理

6. 数据中心管理体系搭建基本思路与技巧

不同场景下的体系搭建方法

实际案例分享

考评与答疑