**附件2**

**数据中心运维管理高级培训班大纲**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **数据中心基础设施运维概述**   国内外数据中心运维标准对比  数据中心基础设施管理的重要性和面临的问题  运维管理的目标  运维管理的对象  运维管理要求 | |
| 1. **CQC8302-2018数据中心场地基础设施运维认证技术规范深度解析**   技术规范设计思路与参考依据  评价体系构成  评估维度及方法  认证流程介绍 | |
| 1. **数据中心基础设施运维管理体系-战略规划**   战略管理  项目管理  需求管理  服务设计  服务目录  知识管理  创新管理  财务管理  人才管理  技术管理 | |
| 1. **数据中心基础设施运维管理体系-运行保障**   监控管理  值班管理  巡检管理  维护管理  服务请求管理  事件管理  故障管理  问题管理  变更管理  发布管理  资产管理  配置管理  服务级别管理 | 可用性管理  容量管理  能效管理  业务连续性管理  供应商管理  服务台管理  服务报告  环境安全管理  信息安全管理  职业健康管理  文档管理  质量管理  持续改进 |
| 1. **数据中心基础设施运维管理体系-组织治理**   职能管理  关系管理  合规管理  风险管理  组织文化 | |
| 1. **数据中心管理体系搭建基本思路与技巧**   体系搭建方法  实际案例分享  考评与答疑 | |