**附件2**

 **数据中心运维管理高级培训班大纲**

|  |
| --- |
| 1. **数据中心基础设施运维概述**

国内外数据中心运维标准对比数据中心基础设施管理的重要性和面临的问题运维管理的目标运维管理的对象运维管理要求 |
| 1. **CQC8302-2018数据中心场地基础设施运维认证技术规范深度解析**

技术规范设计思路与参考依据评价体系构成评估维度及方法认证流程介绍 |
| 1. **数据中心基础设施运维管理体系-战略规划**

战略管理项目管理需求管理服务设计服务目录知识管理创新管理财务管理人才管理技术管理 |
| 1. **数据中心基础设施运维管理体系-运行保障**

监控管理值班管理巡检管理维护管理服务请求管理事件管理故障管理问题管理变更管理发布管理资产管理配置管理服务级别管理 | 可用性管理容量管理能效管理业务连续性管理供应商管理服务台管理服务报告环境安全管理信息安全管理职业健康管理文档管理质量管理持续改进 |
| 1. **数据中心基础设施运维管理体系-组织治理**

职能管理关系管理合规管理风险管理组织文化 |
| 1. **数据中心管理体系搭建基本思路与技巧**

体系搭建方法实际案例分享考评与答疑 |