

附件 3:

数据中心运维管理视频培训大纲

1、数据中心基本概念

- 数据中心相关概念
- 数据中心的发展轨迹及趋势
- 数据中心基础设施相关标准
- 数据中心基本架构介绍
- 重点知识点回顾
- 推荐书籍
- 考评与答疑

2、数据中心运维管理概述

- 数据中心运维管理面临的关键性的问题
- 运维目标
- 运维对象
- 运维要求
- 数据中心运维管理工作行为标准
- 数据中心场地基础设施运维人员职业规划

3、数据中心人员安全

- 什么是安全
- 数据中心基础设施的构成
- 数据中心基础设施的固有危害
- 安全意识的强化
- 考评与答疑

4、电气系统架构与日常运维

- 电气系统的基本架构
- 电气系统的工作原理及设备组成
- 电气系统各个设备的功能以及与其他设备之间的配合关系
- 空调系统配电要求
- 电气系统常用的技术参数测量

电气系统日常巡检工作内容
电气系统设备的基本操作讲解
考评与答疑

5、防雷与接地系统基础知识与工作原理

数据中心防雷与接地系统的要求与规范
机房接地系统功能分类与连接
机房防雷系统介绍
数据中心谐波、零地电压等常见问题的分析
防雷接地系统运维工作
考评与答疑

6、数据中心的制冷系统及日常运维

前述
数据中心为什么需要制冷
空调系统分类与区别（以客户现有空调系统形式进行授课）
空调系统的工作原理及设备组成
空调系统各部位的作用及与其他设备之间的配合关系
空调系统日常巡检工作内容
空调系统日常巡检工作的着重关注
制冷系统设备的基本操作讲解
电气系统常见报警信息及故障案例分析
知识点回顾与强化
考评与答疑

7、数据中心智能化系统基础知识与工作原理介绍

数据中心智能化系统
数据中心环境与设备监控系统
数据中心的安防系统
数据中心监控中心
数据中心智能化系统的运维
知识点回顾与强化
考评与答疑

8、数据中心消防系统基础知识与工作原理介绍

数据中心消防系统规范
气体灭火系统整体架构与工作原理
消防防护区的划分
火灾自动报警装置
知识点回顾与强化
考评与答疑

9、数据中心运维人员能力与管理

数据中心运维人员职业规划
运维人员基本素质培养
如何做好运维管理这个岗位

10、运行维护的常见问题与基本技能

运维场景推演
常用流程管理
实际案例分享