

附件 3:

数据中心运维管理视频培训大纲

<p>1、数据中心基本概念</p> <p>数据中心相关概念</p> <p>数据中心的发展轨迹及趋势</p> <p>数据中心基础设施相关标准</p> <p>数据中心基本架构介绍</p> <p>重点知识点回顾</p> <p>推荐书籍</p> <p>考评与答疑</p>
<p>2、数据中心运维管理概述</p> <p>数据中心运维管理面临的关键性的问题</p> <p>运维目标</p> <p>运维对象</p> <p>运维要求</p> <p>数据中心运维管理工作行为标准</p> <p>数据中心场地基础设施运维人员职业规划</p>
<p>3、数据中心人员安全</p> <p>什么是安全</p> <p>数据中心基础设施的构成</p> <p>数据中心基础设施的固有危害</p> <p>安全意识的强化</p> <p>考评与答疑</p>
<p>4、电气系统架构与日常运维</p> <p>电气系统的基本架构</p> <p>电气系统的工作原理及设备组成</p> <p>电气系统各个设备的功能以及与其他设备之间的配合关系</p> <p>空调系统配电要求</p> <p>电气系统常用的技术参数测量</p> <p>电气系统日常巡检工作内容</p> <p>电气系统设备的基本操作讲解</p> <p>考评与答疑</p>
<p>5、防雷与接地系统基础知识与工作原理</p> <p>数据中心防雷与接地系统的要求与规范</p> <p>机房接地系统功能分类与连接</p> <p>机房防雷系统介绍</p> <p>数据中心谐波、零地电压等常见问题的分析</p>

<p>防雷接地系统运维工作</p> <p>考评与答疑</p>
<p>6、数据中心的制冷系统及日常运维</p> <p>前述</p> <p>数据中心为什么需要制冷</p> <p>空调系统分类与区别（以客户现有空调系统形式进行授课）</p> <p>空调系统的工作原理及设备组成</p> <p>空调系统各部位的作用及与其他设备之间的配合关系</p> <p>空调系统日常巡检工作内容</p> <p>空调系统日常巡检工作的着重关注</p> <p>制冷系统设备的基本操作讲解</p> <p>电气系统常见报警信息及故障案例分析</p> <p>知识点回顾与强化</p> <p>考评与答疑</p>
<p>7、数据中心智能化系统基础知识与工作原理介绍</p> <p>数据中心智能化系统</p> <p>数据中心环境与设备监控系统</p> <p>数据中心的安防系统</p> <p>数据中心监控中心</p> <p>数据中心智能化系统的运维</p> <p>知识点回顾与强化</p> <p>考评与答疑</p>
<p>8、数据中心消防系统基础知识与工作原理介绍</p> <p>数据中心消防系统规范</p> <p>气体灭火系统整体架构与工作原理</p> <p>消防防护区的划分</p> <p>火灾自动报警装置</p> <p>知识点回顾与强化</p> <p>考评与答疑</p>
<p>9、数据中心运维人员能力与管理</p> <p>数据中心运维人员职业规划</p> <p>运维人员基本素质培养</p> <p>如何做好运维管理这个岗位</p>
<p>10、运行维护的常见问题与基本技能</p> <p>运维场景推演</p> <p>常用流程管理</p> <p>实际案例分享</p>