

附件 2

数据中心运维管理工程师（高级）培训班大纲

1. 数据中心基础设施运维概述 国内外数据中心运维标准对比 数据中心基础设施管理的重要性和面临的问题 运维管理的目标 运维管理的对象 运维管理要求	
2. CQC8302-2018 数据中心场地基础设施运维认证技术规范深度解析 技术规范设计思路与参考依据 评价体系构成 评估维度及方法 认证流程介绍	
3. 数据中心基础设施运维管理体系-战略规划 战略管理 项目管理 需求管理 服务设计 服务目录 知识管理 创新管理 财务管理 人才管理 技术管理	
4. 数据中心基础设施运维管理体系-运行保障	
监控管理 值班管理 巡检管理 维护管理 服务请求管理 事件管理 故障管理 问题管理 变更管理 发布管理 资产管理 配置管理 服务级别管理	可用性管理 容量管理 能效管理 业务连续性管理 供应商管理 服务台管理 服务报告 环境安全管理 信息安全管理 职业健康管理 文档管理 质量管理 持续改进
5. 数据中心基础设施运维管理体系-组织治理	

职能管理
关系管理
合规管理
风险管理
绩效管理
组织文化管理

6. 数据中心管理体系搭建基本思路与技巧

不同场景下的体系搭建方法
实际案例分享
考评与答疑